

BERMEOKO IRISGARRITASUNAREN PLANAREN EGUNERAKETA - 2025 -



EDUKI-AURKIBIDE OROKORRA

1. ALDERDI OROKORRAK	01. LIBURUKIA
2. BIDE PUBLIKOA	02. LIBURUKIA
3. UDAL ERAIKINAK	03. LIBURUKIA
4. GARRAIOA	04. LIBURUKIA
5. KOMUNIKAZIOA	05. LIBURUKIA
6. SINTESIA	06. LIBURUKIA

AURKIBIDEA

05 LIBURUKIA: KOMUNIKAZIOA

1.- SARRERA.....	4
2.- BOLUMENAREN HELBURUAK	5
3.- BOLUMENA ERABILTZEKO ESKULIBURUA	6
4.- JARDUERA-EREMUAK ETA HOBETZEKO PROPOSAMENAK.....	7
4.1. BIDE PUBLIKOA	7
4.2. UDAL ERAIKINAK	8
4.3. GARRAIO PUBLIKOA	8
4.4. HERRITARREN ARRETA ETA UDAL ZERBITZUAK.....	9
4.5. KANAL DIGITALAK ETA UDALAREN WEBGUNEA.....	9
5.- JARDUERA, PROGRAMAZIOA ETA PLAN EKONOMIKOA	10
5.1. KPIS ETA ONARPEN-ATALASEAK	10
5.2. PROGRAMAZIOA ETA PLAN EKONOMIKOA	11
5.3. PLEGU TIPOAK (PRESKRIPZIOEN LABURPENA).....	11
5.4. ZEHARKAKO INDARTZE- ETA ERAGIKETA-NEURRIAK.....	12
6.- ONDORIOAK	14

1.- SARRERA

Komunikazioa irisgarritasunaren funtsezko zati bat da. Ez da nahikoa pertsonak fisikoki leku batera iritsi ahal izatea: **orientatzeko, informazioa ulertzeko, espazioekin elkarreragiteko eta zerbitzuetara** modu argi, seguru eta autonomoan iristeko aukera ere izan behar dute.

Horregatik, komunikaziorako eta seinaleztapenerako irisgarritasuna **zeharkako ardatz** gisa hartzen da Bermeoko Irisgarritasun Planean. **Bide publikoan, udal-eraikinetan, garraio publikoan, herritarren arretan eta kanal digitaletan** dago.

Liburuki honen helburua udalerrian dauden **komunikazio-oztopoak identifikatzea** eta horiek ezabatzeko irtenbideak proposatzea da. Hainbat komunikazio-modu hartuko dira kontuan: ikusizkoa, entzumenekoa, ukimenezkoa, digitala eta kognitiboa, hau da, informazioa pertsona guztientzat ulergarria izatea, baita ulertzeko zailtasunak edo adimen-aniztasuna dutenak ere.

Dokumentu honek aurreko plana (2015) eguneratzen du, honako hauek erantsiz:

- Araudi berriak eta gomendio teknikoak
- QR kodeak, begizta magnetikoak edo aplikazio mugikorrak bezalako teknologiak
- Web erabilerraztasun-irizpideak (WCAG jarraibideen arabera)
- Hobekuntzak herritarren arretan, bai aurrez aurre, bai online

Helburua Bermeorantz aurrera egitea da, **non pertsona guztiek, dituzten gaitasunak gorabehera**, udalerriko bizitzan modu aktiboan mugitzeko, orientatzeko eta parte hartzeko beharrezko informazioa jaso ahal izango duten.

2.- BOLUMENAREN HELBURUAK

Liburuki honek **lehentasunezko jarduera-eremu** batzuk definitzen ditu, Bermeoko komunikazioa **pertsona guztientzat ulergarria eta irisgarria** dela bermatzeko. Helburua Udalari tresna argiak eskaintzea da, informazio-oztopoak ezabatzen dituzten eta orientazioa, zerbitzuetarako sarbidea eta espazio publikoekiko interakzioa errazten duten esku-hartzeak planifikatzeko.

Horretarako, honako helburu hauek proposatzen dira:

- Bide publikoan, udal-eraikinetan, garraioan eta kanal digitaletan informazioa ulertzea edo eskuratzea zailtzen duten **komunikazio-oztopoak antzematea**.
- **Irizpide tekniko argiak ezartzea** udalerrri osoan seinale irisgarriak, koherenteak eta homogeneoak aplikatzeko, ikusizko sistemak, ukimenekoak, soinuuzkoak eta digitalak barne.
- **Komunikazio digitalean hobekuntzak sartzea**, udalaren webgunea eta online zerbitzuak irisgarritasun unibertsalaren printzipioetara egokituz.
- **Irisgarritasun kognitiboko neurriak txertatzea**, hizkuntza argia, piktogramak eta ulertzeko zailtasunak dituzten pertsonentzat ulergarriak diren sistemak erabiliz.
- **Udal-langileen prestakuntza sustatzea** arreta inklusiboko tekniketan, laguntza teknikoen erabileran eta komunikazio-tresna irisgarrietan.
- Informazioaren orientazioa eta sarbidea erraztuko duten **egungo irtenbide teknologikoak proposatzea** (QR kodeak, soinu-balizak, aplikazio mugikorak, etab.).
- **Seinaleztapen egokia ziurtatzea** hiri-espazioetan, eraikinetan eta garraioan, ikusmen-, entzumen- edo adimen-desgaitasuna edo mugikortasun murriztua duten pertsonentzat baliabide irisgarriak dituztenak.

Liburuki hau gida praktikoa izango da Bermeoko komunikazio eskuragarrian hobekuntza progresiboak, integratuak eta errealistak aplikatzeko, indarrean dagoen araudiaren eta diseinu unibertsalaren printzipioen arabera.

3.- BOLUMENA ERABILTZEKO ESKULIBURUA

Liburuki hau tresna praktiko bat da Bermeon irisgarritasuna hobetzen diharduten pertsona eta talde guztientzat: teknikariak, udal-arduradunak, herritarrei arreta emateko zerbitzuak eta enpresa kontratistak.

Komunikazio irisgarria zeharkako alderdia bada ere, dokumentu hau gai-multzotan egituratuta dago, eta eremu zehatz bakoitzean aztertu eta jarduteko aukera ematen du: **bide publikoan, udal-eraikinetan, garraioan, herritarren arretan eta kanal digitaletan**. Horietako bakoitzean, hautemandako oztopoak, proposatutako konponbideak eta gomendatutako irizpide teknikoak deskribatzen dira.

Liburuki hori ez da eranskin isolatu gisa ulertu behar, baizik **eta Bermeoko Irisgarritasun Unibertsaleko Plan Integralaren beste atalekiko gida osagarri gisa**, batez ere urbanizazioari, eraikuntzari eta udal-zerbitzuei buruzkoak. Hemen deskribatutako neurriak planeko gainerako esku-hartze fisiko, teknologiko eta antolamenduzkoekin koordinatuta aplikatu behar dira.

Edukia baliagarria izan daiteke udalaren lanaren hainbat fasetan:

Espazio publikoak eta eraikinak diseinatzea edo berritzea: hasieratik seinale irisgarriak jartzeko.

Agiri teknikoak idaztea eta kontratatzea: irisgarritasun-irizpideak exijitzeko euskarrietan, karteletan edo tresna digitaletan.

Zerbitzuen ebaluazioa eta auditoria: komunikazioan gabeziak detektatzeko eta hobekuntzak planteatzeko.

Herritarrentzako zuzeneko arreta: tratu inklusiboa eta ulergarria eskaintzeko.

Liburuki honen erabilera koherenteari esker, Udalak aurrera egin ahal izango du hiri-ingurunerantz, ingurune instituzional eta digital baterantz, **non pertsona guztiek oztoporik gabe ulertu, orientatu eta parte hartu ahal izango duten**.

4.- JARDUERA-EREMUAK ETA HOBETZEKO PROPOSAMENAK

Kapitulu honetan komunikazio-sistemen azterketa eta horren ondoriozko proposamenak sartzen dira, aurreko liburukietan Irisgarritasun Planean sartuta daudenak. Jarraian, eremu horietako bakoitzean aztertu diren alderdi guztiak zehazten dira, baita horiei dagozkien egokitzapen-proposamenak ere.

4.1. BIDE PUBLIKOA

Kaleetan eta plazetan erraz irakurtzeko seinaleak jarriko dira, begien parean jarrita eta begirada batez identifikatzeko kontraste onarekin. Funtsezko puntuetan (portua, zentroa, ekipamenduak) orientazio-totemak jarriko dira, mapa sinpleekin eta QR kode irisgarriekin, mugikorreko informazioa zabaltzeko. Ukipek zerrendak jarriko dira zoladuran: batzuk eskailerak edo zintarriak baino lehen ohartaraziko dituzte, eta beste batzuk autobus-geltokietara eta eraikin garrantzitsuetara eramango dituzte. Semaforoek seinale akustikoa izango dute, eta beharrezkoa denean aktibatuko da, beharrezkoa ez den zaratarik egin gabe. Eta autobus-geltokietan informazioa modu ordenatuan eta irakurgarrian aurkeztuko da, oinezkoen pasabidean sartu gabe, ibilbidea jarraitua eta segurua izan dadin.

Sintesi teknikoa:

- Ukipek zoladura: ohartarazpen-zerrendak (hondoa 1,20 m) eta bidegurutze/geldialdietarako norabidekoak
- Semaforoak: hots-ohartarazle aldagarriak; ukipek baliza hurbilak.
- Wayfinding jarraitua Portua – Zentroa ardatzean – ekipamenduak guztizkoekin eta 1,40 – 1,70 m-ko karteekin; piktograma bateratuak.

Adibideak:

1. ibilbidea - Portua/Euskotren → Udala (erdialdea) → Portu Zaharra/Arrantzalearen Museoa

- A hasiera: Euskotren (Santamañe kalea, portualdea).
- 1 mugarria (6 min): Udaletxea (Sabino Arana Goiri plaza)
- 2 mugarria (2 min): Arrantzalearen Museoa – Ercilla dorrea (Torronteroko Enparantza z/g)/Portu Zaharra.

Seinaleztapena: tren-piktograma + "Centro" gezia; totema maparekin eta QR irisgarria; "Hemen zaude" panela Portu Zaharrean.

2. ibilbidea - Zentroa (Kultur Etxea) → Osasun Zentroa (Tonpoi Bidea) →

- B hasiera: Kultur Etxea (Irakaskintza 14 – 16).
- 1 mugarria (3 min): Osasun Zentroa (Tonpoi kalea z/g).
- 2 mugarria (17 min): Arene kiroldegia (Arane auzoa z/g).

Seinaleztapena: 300-400 m bakoitzeko baieztapenak, atsedena arrapaletan, panela denborekin eta Bizkaibus alternatiba.

3. ibilbidea.- Euskotren → Bizkaibuseko geltoki nagusiak →

- C hasiera: Euskotren (Santamañe kalea, portualdea).
- 1 mugarria: Bizkaibuseko geltoki nagusiak (panela lineekin eta denborekin).
- 2 mugarria (1 min): Nestor Basterretxea auditorioa, Udalera/Museora/Osasuna/Arene bidegurutzeekin.

Seinaleztapena: lehen/azken kilometroaren mapa oinez geraldaketan; ukipen-zerrendak fatxadatik geltokiraino.

Wayfinding irizpideak:

Udalaren jarraitutasun grafikoa (paleta eta piktograma bakarrak), informazio-geruzak (orientazioa – erabakia – berrestea), nodoak eta ikusmen-horizonteak indartzea, malda nabarmenetan eta portuingurunean erreduntziak bikoiztea, eta eraikinetarako eta geltokietarako sarbideekin koordinatzea.

4.2. UDAL ERAIKINAK

Sarbideetan eta korridoreetan seinaleetika testu argiarekin, erliebearekin eta braillearekin bateratuko da, gela, bainugela eta igogailuetara iristea errazteko. Erakusmahaiak altuera bikoitzarekin egingo dira, zutik zein gurgil-aulkian ondo artatzeko, eta begizta magnetikoa izango dute audifonoak erabiltzen dituztenen entzumena hobetzeko. Abisuak (txandak, larrialdiak eta deiak) bisualki eta soinuak emango dira aldi berean, eta jende gehien biltzen den ekipamenduetan ukipen-planoak instalatuko dira, eraikinaren banaketa erakusteko. Horrekin guztiarekin batera, hizkuntza argia eta piktograma ulergarriak erabiliko dira, orientatzea erraza izan dadin edonorentzat.

Sintesi teknikoa:

- Barneko/kanpoko seinaleetika bateratua testuarekin + erliebearekin + braillearekin nodoetan; ukipen-planoak konkurrentzia handian.
- Altuera bikoitzeko erakusmahaiak begizta magnetikoarekin/IR; ikusizko abisuak + soinudunak atari eta aretoetan.
- Doikuntza arrazoizkoak (DB-SUA/2) guztiz moldagarriak ez diren eraikinetan.

4.3. GARRAIO PUBLIKOA

Geltokietan eta nasetan, panelak jarriko dira, iristeko denborekin eta pantaila eta ahots bidezko mezuekin. Panelek gauza bera komunikatuko dute aldi berean, nahasteak saihestuz. Ikonografia

bateratu egingo da; horrela, sinboloak berdinak izango dira udalerri osoan, eta zalantzarik gabe ulertuko dira. Lurrean ukipen-zerrendak jarriko dira, itxarongunea mugatzeko eta fatxadatik geralekuraino gidatzeko, sarbideetan segurtasuna eta ordena hobetzeko.

Sintesi teknikoa:

- Informazio sinkronizatu bisuala/soinuzkoa, ETA panelekin; distira erregulatua eta audio argia.
- Ukipenezko zerrenda fatxadatik geltokira ertzetan eta gidarietan.

4.4. HERRITARREN ARRETA ETA UDAL ZERBITZUAK

Aurrez aurreko arretan eta ohiko izapideetan hizkuntza argiko mezuak eta piktogramak erabiliko dira, teknizismoak murriztuz. Dei-sakagailuak eta txanda-sistemak handiak, agerikoak eta ulergarriak izango dira. Begizta magnetikoa bermatuko da arreta-postuetan, eta, udal-egintzetan, zeinu-hizkuntzako interpretea edo azpigituluak eskainiko dira, inor kanpoan gera ez dadin.

Sintesi teknikoa:

- Hizkuntza argiko mezuak eta izapideetako piktogramak; dei-sakagailuak ikusgai.
- Begizta magnetikoa erakusmahaietan; EILa egiteko aukera ekintza garrantzitsuetan.

4.5. KANAL DIGITALAK ETA UDALAREN WEBGUNEAK

Udalaren webgunea eta app-ak moldatuko dira edonork erraz nabigatu dezan, sagurik gabe eta pantaila-irakurgailuak erabiliz. Orrialdeen kontrastea, letra-tamaina eta egitura zainduko dira, informazio argia ziurtatzeko. Bideoek azpigituluak izango dituzte eta, hala dagokionean, audiodeskribatu egingo dira. PDFak eta dokumentuak behar bezala etiketatuko dira, laguntza teknikoekin ondo irakur daitezzen. Horrekin guztiarekin, Udalaren kanal digitalak benetan erabilgarriak izango dira pertsona guztientzat.

Sintesi teknikoa:

- WCAG 2.2 AA adostasuna: auditoria (≥ 30 URL), etiketatutako PDFak eta formulario eskuragarriak.
- Multimedia azpigituluekin eta, hala dagokionean, audiodeskribapena; estilo-gida irisgarria.

5.- JARDUERA, PROGRAMAZIOA ETA PLAN EKONOMIKOA

Kapitulu honetan sartzan dira zer emaitza neurtuko diren (KPlak), noiz eta nola onartuko den jarduketa bakoitza (atalaseak), eta noiz eta zein baliabiderek gauzatuko diren (programazioa eta plan ekonomikoa). Adierazle egiaztagarriak ezartzen dira eremuaren, adostasun-atalase minimoen eta harrerako eta auditorietako kontrol-metodoaren arabera. Hortik abiatuta, aldi baterako ezarpena programatzen da eta inbertsio- eta mantentze-kostuak kuantifikatzen dira, inpaktu handieneko eta kostu txikieneko jardueri lehentasuna emanez eta euro bakoitzaren trazabilitatea eta irisgarritasunaren hobekuntza bakoitza bermatuz.

5.1. KPIS ETA ONARPEN-ATALASEAK

Ámbito	KPI	Umbral	Evidencia/Norma
Bide publikoa	Seinale berriak kontraste objektiboarekin	≥95 %	LRV dokumentatua (udalaren irizpide indartua)
Bide publikoa	Instalatutako irakurketa-altuera	% 100 1,40 – 1,70 m-tan	EAE gida (koherentzia)
Bide publikoa	Fatxadatik norabide-banda duten pasabide estrategikoak	≥ % 80 1. fasea; % 100 2. fasea	VIV/561/2010 + EAE gida
Semaforoak	Ohartarazle aldagarria duten semaforo kritikoak	100 %	EAE gida; 20/1997 Legea
Eraikinak	Informazio-ibilbidea (testua+piktos+braillea/erliebea) nodoetan	100 % eraikinak/nodoa	CTE-SUA + EAE gida
Eraikinak	Begizta magnetikoa duten erakusmahaiak	≥ puntu 1 eraikina/nodoa	EAE gida
Garraioa	Info AV sinkronizatuarekin lehenetsitako geldialdiak	100 %	D. 126/2001; EAE gida
Garraioa	Hurbilketa-zerrenda eta pikto estandarizatuak	100 %	VIV/561/2010 + SUA 9
Web/App	WCAG 2.2 AA adostasuna (lagina ≥ 30 URLs)	AA irizpideen % 100	RD 1494/2007

Iraunkortasunaren KPlak (adibidez, 24 hilabeteren ondoren LRV ≥ objektiboa duten seinaleen %), konponketa elektronikoaren SLA eta biniloen urteko birjarpen-tasa gehituko dira.

* Ikusi 5.4 errefortzuak iraunkortasuneko eta eragiketako KPI/SLAetarako.

5.2. PROGRAMAZIOA ETA PLAN EKONOMIKOA

Irizpide anitzeko lehentasunak: erabilera/jendetza, arriskua, intermodalitatea, arau-arrakala, kostua/inpaktua eta sinergiak aurreikusitako obrekin.

Kronograma: 0-2 urte (gutxieneakoak eta quick wins), 3-4 urte (normalizazio hedatua), 5-10 urte (berritzea eta digitalizazioa).

Pilotuak (5.4.4) 0-2 urtetan programatuko dira eta 3-4 urteko eskalatzea baldintzatuko dute.

Erreferentziako prezio tipoak:

Kanpoko oinezkoentzako seinalea (totema 600 × 1800 mm)	280–420 €/ud
Braille barruko plaka/erliebea (150 × 150 mm)	35–60 €/ud
Binilo-piktograma (200 × 200 mm)	6–12 €/ud
Aurrez fabrikatutako ukipen-banda direkzionala instalatuta	55–85 €/ml
Ohartarazteko ukipen-zerrenda (nodoa/nasa)	65–95 €/ml
Semaforo-abisagailu akustikoa, kontrolarekin	290–420 €/ud
Begizta magnetiko finkoa (mostradorea)	480–800 €/ekipo
ETA panela (LED, 2 – 3 lerro)	2.500–4.000 €/ud
Barruko errotulazioa (binilo matea)	28–45 €/m ²
WCAG 2.2 AA auditoria (30 URL + 2 app)	45–70 €/h

* Ikus 5.4 pilotuentzat eta erabiltzaileekin egindako probetarako.

5.3. PLEGU TIPOAK (PRESKRIPZIOEN LABURPENA)

Materialak: itsas giroarekiko erresistenteak diren substratuak (galv./Al Mg-Si altzairua), iraupen handiko binilo polimerikoak, islaren aurkako akabera matea.

Tipografia: sans irakurgarria, x-height distantziaren arabera, lerroarte % 120-140. Kontraste objektiboa $\geq$ % 70 (LRV metodoa).

Ukimenezkoa: modulu normalizatuak, koloreak kontrastearekin, itsaspen ziurtatua; kokapena ESI 9ren eta EAEko Gidaren arabera.

Elektronikoak: IP/IK egokia, gaueko atenuazioa, TTS argia; begizta egokia; erabiltzeko eskuliburu irisgarria.

Web/App: WCAG 2.2 AA, eduki irisgarrien gida, erabiltzaile adierazgarriekin probak.

LCC (5.4.11), **zibersegurtasuna** (5.4.9) eta **kontratazioagatiko** (5.4.10) **irizpideak** integratuko dira.

* Ikus 5.4 LCC, zibersegurtasuna eta kontratazioa irizpideetarako.

5.4. ZEHARKAKO INDARTZE- ETA ERAGIKETA-NEURRIAK

Helburua. Epigrafe honek udal-komunikazioko sistemaren iraunkortasuna, erabilera-esperientzia, segurtasuna eta iraunkortasun ekonomikoa bermatzen dituzten neurri operatiboak ezartzen ditu, KPlak (5.1), programazioa (5.2) eta pleguak (5.3) eguneroko eragiketarekin konektatuz.

5.4.1 Iraunkortasuna itsas ingurunean

UV/salitre-arekiko erresistenteak diren materialak eta akaberak aginduko dira (altzairu galvanizatua/Al Mg-Si, itsas pinturak, islaren aurkako eta anti-grafitiko mateko binilo polimerikoak), birjarpen-ziklo zehaztuekin (adibidez, 4-6 urteko biniloak) eta urteko mantentze-planarekin (garbiketa, erreproiea, ertzen erreproa). Ordezko pieza kritikoen gutxieneko stocka dokumentatuko da.

5.4.2 Eleanitza eta irakurketa erraza

Seinale guztiak euskara-gaztelania izango dira; turismo-nodoetan hirugarren hizkuntza gehituko da. Funtsezko mezuak irakurketa errazean idatziko dira, eta piktograma normalizatuak erabiliko dira. Udalaren sendotasun grafikoari eutsiko zaio.

5.4.3 GIS erregistroa eta trazabilitatea

Elementu bakoitzak ID bakarra izango du, georreferentziazioa, argazkiak, materialaren fitxa, instalazio-data, O & M-ren KPI elkartua eta historikoa. Totemen QRek beti seinalatuko dute udalaren URLa (irisgarria eta mantendua), datu pertsonalik gabeko oinarritzko analitika ahalbidetuz.

5.4.4 Pilotu azkarrak eta ebaluazioa

2 – 3 pilotu aktibatuko dira (Portua – Zentroa – Ekipamenduak ardatza), lehenago/geroago denborak, gorabeherak eta gogobetetzea neurtuz. Baliozkotutako soluzioak soilik eskalatuko dira. Pilotuen KPlak aginte-taulari erantsiko zaizkio.

5.4.5 Probak erabiltzaileekin

Probak egingo dira adineko pertsonekin, ikusmen txikikoekin, audifonoekin, aniztasun kognitiboarekin eta orgekin/aulkiekin, tipometriak, altuerak eta mezuak doituz. Feedbacka erregistratuko da eta hobekuntzak gehituko dira hedapen masiboaren aurretik.

5.4.6 Aldi baterako seinale irisgarriak (obrak eta ekitaldiak)

Seinaleztapen-kit irisgarri bat izango da obretarako eta jaietarako (balizak, ibilbide alternatiboak, plano sinplifikatuak, behin-behineko ukimen-bandak), kontraste handiko eta erredundantzia sentsorialeko irizpideekin.

5.4.7 Sinkronia mugikortasunarekin eta babes zibilarekin

Sistema intermodalitatearekin (oin-busa) eta Babes Zibilarekin koordinatuko da, erabakiak hartzeko nodoetan abisuak (itsas denboraleak, desbideratzeak, larrialdiak) zabaltzeko.

5.4.8 Elektronika erresilientea

Panelek eta gailuek gaueko atenuazioa, mikrokorteen aurreko SAIA, tele-monitorizazioa eta akatsen erregistroa izango dituzte. Konponketarako SLA ezarriko da (adibidez, < 72 h) kontratuei lotuta.

5.4.9 Zibersegurtasuna eta datuak

Eduki digital orok (panelak/QR) ikuskatu daitezkeen logak eta datu pertsonalen gutxieneko aztarna (diseinu bidezko pribatutasuna) dituzten udal-domeinuak erabiliko ditu. Argitalpen-rolak eta aldaketen kontrola definituko dira.

5.4.10 Jardueraren araberako kontratazioa

Agiriek KPlak/atalaseak jasoko dituzte harrera-baldintza gisa, adostasun-ezagatiko zigorrekin eta jardueragatiko hobariekin. Prestakuntza eskatuko zaie udal-langileei eta ustiapen-eskuliburuari.

5.4.11 Bizi-zikloaren kostua (KBL)

TCO (energia, garbiketa, ordezeko piezak, berriz pintatzea, hondakinen kudeaketa) ebaluatuko da, irtenbide modularrak eta konpongarriak lehenetsiz. Konparazio-taulek CAPEX + OPEX eta birjarpen-aldiak izango dituzte.

5.4.12 Herritarren aginte-taula

Aurrerapen-taula bat argitaratuko da (instalaturako seinaleak, konpondutako gorabeherak, WCAG auditoriak, erabiltzaileen gogobetetzea), gardentasunerako eta etengabeko hobekuntzarako, 5.1 puntuko KPlakin lerrokatuta.

6.- ONDORIOAK

Komunikazioa eta seinaleztapena Bermeoko Irisgarritasun Plana eguneratzeko **funtsezko zeharkako ardatz** gisa kokatzen da. Ez da nahikoa irisgarritasun fisikoa; pertsonak gai izan behar dute **orientatzeko, informazioa ulertzeko, espazioekin elkarreragiteko eta zerbitzuetara modu argi, seguru eta autonomoan iristeko.**

Liburukiaren helburu nagusia udalerrian dauden **komunikazio-oztopoak ezabatzeko** irtenbideak identifikatzea eta proposatzea da, pertsona guztiak mugitu, orientatu eta udal-bizitzan aktiboki parte hartu ahal izateko beharrezko informazioa eskuragarri dagoela bermatuz, haien gaitasunak edozein direla ere.

Horrela, Bermeok bere sare zibikoa indartuko du informazio-sistema koherente, inklusibo eta denboran iraunkorra erabiliz. Zeharkako neurriak sartzeak sistema sendoa, neurgarria eta denboran iraunkorra izatea bermatzen du.