

# BERHAZ: HERRITARREN ARRETA ZERBITZUAK

## ARAUDI APLIKAGARRIA

---

Administrazioarekin daukazu edozein hartu-emanetan nahitaezkoa da zure eskubideak ezagutzea eta zure beharrianak eta interesak zein araudik xedatzen dituen jakitea.

Horregatik, udalarekin dituzun hartu-emanetan aplikagarriak diren araudiak [dituzu](#) kontsultatu, eskuratu eta informatuta egon zaitez.

### Orokorrak:

- [Espainiako Konstituzinoa, 1978ko abenduaren 27koa.](#)
- [Eskaera Eskubidea arautzen dauen 4/2001 Lege Organikoa, azaroaren 12koa.](#)
- [Administrazio Publikoaren prozedura Administrazioaren 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa](#)
- [Toki Erakundeetako Antolaketa, Jarduera eta Araubide Juridikoaren Erregelamendua onartzen dauen azaroaren 28ko 2568/1986 Errege Dekretua.](#)
- [Informazio Administrazioa eta Herritarrenganako arreta zerbitzua arautzen dauan otsailaren 9ko 208/1996 Errege Dekretua.](#)
- [951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa, Estatuko Administrazio Orokorrean kalitatea hobetzeko marko orokorra ezartzen dauana.](#)
- [Udal gobernua modernizatzeko neurriei buruzko 57/2003 Legea, abenduaren 16koa.](#)
- [Antolamendu eta Jarduera Araudia, 2 \(AJA\) 204. eta 205. artikulua.](#)
- [Kode Zibila.](#)
- [7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki Jardunbideen Oinarriak arautzen dituena.](#)
- [Toki Erakundeen Zerbitzuen Erregelamendua onartzen dauan 1955eko ekainaren 17ko Dekretua.](#)
- [11/2007 Legea, ekainaren 22koa, herritarrek zerbitzu publikoak modu elektronikoa erabiltzea eskaintzeari buruzkoa.](#)
- [Tributu Foru Arau Orokorra.](#)
- [7/2012 Legea, Zerbitzu Direktibaren eraginez \(2006/123/EE\) EAEko zenbait lege aldatzen dituenak \(BOE-EAO, 84. zkia, 2012.04.30 egunekoak\).](#)
- [Abenduaren 29ko 3/2004 Legea, berankortasun aurka neurriak hartzen dauana \(30eko EAO\).](#)
- [19/2013 Legea, abenduaren 9koa, gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoa.](#)
- [2/2016 Legea, Euskadiko Toki-Erakundeei buruzkoa](#)

### Datu pertsonalen babesa:

- [Datu Pertsonalak daukiezan fitxategi publikoak eta Datu Pertsonalak babesteko Euskadiko Babes Bulegoaren sorrerari buruzko zezeilaren 25eko 2/2004 Legea.](#)
- [2016/679 Datuak Babesteko Erregelamendu Europarra](#)
- [3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa](#)

### Urigintzako arauak:

- [2/2006 Legea, ekainaren 30ekoa, lurzoruari eta hirigintzari buruzkoa.](#)
- [7/2015 Errege Dekretu Legegilea, urriaren 30ekoa, Lurzorua Legearen Testu Bategina eta urigintz birgaitzea onartzen dauana.](#)
- [Bermeoko Udalerriko Hiri Ordenazioko Plan Orokorra \(H.O.P.O.\)](#)



- [Eraikinaren baldintza akustikoak: Eraikuntzarako Oinarrizko Araua onartzen dauan martxoaren 17ko 2006/314 Errege Dekretua \(2006.03.28ko EAO-BOE\) eta gainerako araudi aplikagarria. DB, HR – Protección contra el Ruido Oinarrizko Dokumentua.](#)
- [Irisgarritasuna: Irisgarritasuna \(heltzeko erraztasuna\) sustatzeko 20/1997 Legea eta hiri inguruneen, espazio publikoen, eraikinen eta informazio eta komunikaziozko sistemen irisgarritasun-baldintzei buruzko arau teknikoak onartzen dauzan 68/2000 Dekretua.](#)
- [Suteen aurkako araudia: Eraikuntzarako Oinarrizko Araua onartzen dauan martxoaren 17ko 2006/314 Errege Dekretua \(2006.03.28ko EAO-BOE\), SI – Seguridad en caso de Incendio Oinarrizko dokumentua.](#)

#### Udal arauak:

- [Ordenantza Fiskalak](#)
- [Errotuluak euskeraz ipinteko dirulaguntzak arautzen dauan ordenantza.](#)
- [Errotuluak eta iragarkiak ipintea arautuko dauen ordenantza.](#)
- [Aldamu, Hesi eta Kontenedoreekaz Kalea jartzeari buruzko Udal araudia.](#)
- [Lan Txikien Lizentziak emoteari Buruzko Erizpideak eta Errejimenari buruzko Udal araudia.](#)
- [Kudeaketa, diru-bilketa eta ikuskapenari buruzko zerga ordenantza \(ordenantza fiskal orokorra\).](#)
- [Ibilgailuak espaloietatik sartu, bide publikoan aparkatzeko erreserba egin eta edozein eratako salgaien zamalanak egiteagatik ordaindu beharreko tasa arautzen dauan ordenantza fiskala.](#)
- [Dirubilketarako erregelamendu orokorra.](#)
- [Bermeoko Udalaren Kirol Patronatuko zerbitzuak emoteari jagokozan prezio publikoak arautzen dauan araudia.](#)
- [Bermeoko Kirol Patronatuko zerbitzuen araudi orokorra.](#)
- [Bermeoko Udal Kirol Patronatuaren estatutuak.](#)
- [Ostalaritza jarduerak: Bermeoko Ostalaritzako Establezimenduen Ordenantza \(BAO-BOB. 113zk. 2013, ekainak 10.\).](#)
- [Zaratak eta dardarak: Zaraten eta dardaren aurkako babeserako Bermeoko Ordenantza \(BAO. 10. zk. 2006, urtarrilak 16\).](#)
- [Bermeoko Gazteen Lokalen Alkarbizitarako Gida \(BAO, 206. Zk. 2014, urriak 28\)](#)

#### Hitzarmenak:

- [Busturialdeko Ur Partzuegoagaz izenpetutako hitzarmena.](#)

#### Euskeraren normalizazioa:

- [Euskararen Normalizaziorako Udal Ordenantza](#)
- [179/2019 Dekretua, Euskadiko Toki-Erakundeetan hizkuntza ofizialen erabilera instituzionala eta administratiboa normalizatzeari buruzkoa](#)

